BOWE GROUP

BOWE.COM

LEITSÄTZE ZU VERTRIEB & SERVICE, QUALITÄT UND UMWELT

BEREICH PERSONAL

BOWE SYSTEC

BOWE INTRALOGISTICS

BOWE IQ

BOWE MOVE

Die im Folgenden verwendeten männlichen Bezeichnungen dienen ausschließlich der besseren Lesbarkeit und gelten gleichermaßen für das männliche, weibliche und dritte Geschlecht.

10 LEITSÄTZE ZU VERTRIEB & SERVICE

1. Wir sind ein fairer, zuverlässiger und kompetenter Geschäftspartner.
2. Wir handeln eigenverantwortlich, ergebnisorientiert und qualitätsbewusst im Dienste des Kunden und im Sinne unseres Unternehmens.
3. Unser Auftreten ist stets freundlich und zuvorkommend.
4. Wir arbeiten effektiv, kostenbewusst und profitabel, um unseren Kunden als langjähriger Geschäftspartner auch zukünftig zur Seite stehen zu können.
5. Wir sind ein Team und bündeln die Stärken jedes Einzelnen.
6. Jeder Mitarbeiter der BOWE GROUP Vertrieb und Service ist angehalten, Verbesserungsvorschläge mit seinem jeweiligen Vorgesetzten zu diskutieren und umzusetzen. Wir erreichen damit einen hohen Grad an Motivation und Identifikation.
7. Durch unsere qualifizierten Mitarbeiter, unsere breite Produktpalette und unseren strukturierten Service garantieren wir unseren Kunden auch in Zukunft ganzheitliche Lösungen.
8. Wir setzen geschulte Techniker und modernste Technologien ein, um unseren Kunden bei einer ihrer sensibelsten Aufgaben höchste Qualität und Zuverlässigkeit zu unterstützen.
9. Bei Beanstandungen unserer Kunden reagieren wir unverzüglich.
10. Unser Erfolg resultiert aus der Zufriedenheit unserer Kunden.

Von diesen Grundsätzen kann der nächste Auftrag abhängen

10 LEITSÄTZE ZUR QUALITÄT

1. Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Erzeugnisse und Dienstleistungen ist ausschlaggebend. Wir wollen **zufriedene Kunden!** Deshalb ist hohe Qualität eines unserer obersten Unternehmensziele.
2. Als Qualitätsziel gilt immer **„Null Fehler"** oder **„100 % richtig"**
3. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters vom Auszubildenden bis zum Geschäftsführer, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu unterrichten.
4. Jede Arbeit sollte schon von Anfang an richtig ausgeführt werden. Das verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch unsere Kosten. **Qualität erhöht die Wirtschaftlichkeit**.
5. Zum Zwecke einer gleichbleibend hohen Qualität unserer Produkte ist die Übereinstimmung aller Arbeitsgänge mit Zeichnungen und Spezifikationen **oberstes Gebot**.
6. Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. **Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung**.
7. Wir wollen die **Qualität unserer Arbeit stetig verbessern**, denn nur so können wir den steigenden Anforderungen des Marktes gerecht werden.
8. Die Qualität unserer Erzeugnisse hängt auch von der Qualität der Zukaufteile ab. Die Auswahl und Aufrechterhaltung **qualitätsfähiger Lieferanten** ist daher ein wichtiges Ziel unserer Qualitätssicherung.
9. Das Erreichen unserer **Qualitätsziele** ist eine wichtige **Führungsaufgabe**. Bei der Leistungsbeurteilung der Mitarbeiter erhält die Qualität der Arbeit besonderes Gewicht.
10. Die Geschäftsleitung erwartet von jedem Mitarbeiter, dass er sich im Rahmen seiner Möglichkeiten für die **Qualitätsziele unseres Unternehmens** einsetzt**.**

10 LEITSÄTZE ZUR UMWELT

1. Wir **informieren die Öffentlichkeit** über Umweltpolitik und Umweltfragen der BOWE GROUP.
2. Wir verstehen **Umweltschutz als Unternehmensziel** und somit als Aufgabe eines jeden Mitarbeiters.
3. Wir **informieren unsere Mitarbeiter** über Umweltaspekte.
4. Wir verstehen alle gesetzlichen Bestimmungen und Forderungen als **Mindeststandards**.
5. Wir entwickeln unsere Produkte nach modernsten Standards indem wir die Ressourcen schonen, die **Recyclingfähigkeit steigern** und **Umweltauswirkungen minimieren**.
6. Wir haben ein Entsorgungskonzept, in dem **Müllvermeidung** und **Recycling** von Wertstoffen oberstes Ziel sind.
7. Wir **beziehen** auch unsere **Geschäftspartner** in unsere Bemühungen zum Umweltschutz mit **ein**.
8. Wir verfolgen eine Umwelt- und Unternehmenspolitik, die wir in einem **kontinuierlichen Verbesserungsprozess weiterentwickeln**.
9. Jeder **Mitarbeiter** ist im Rahmen seiner Möglichkeiten verpflichtet, die **Umweltschutzaktivitäten** im Sinne der Firmenpolitik zu **unterstützen**.
10. Wer ein **Umweltrisiko** erkennt, ist verpflichtet, seine Vorgesetzten unverzüglich zu informieren und **Abhilfemaßnahmen** einzuleiten.